

## Overeenkomst hostingfaciliteiten en domeinnaamregistraties

### DMM Internetdiensten BV

De vennootschap onder firma DMM Internetdiensten BV statutair gevestigd te Groningen.

### De cliënt

Een rechtspersoon met wie DMM Internetdiensten BV een overeenkomst aangaat of is aangegaan.

### Hostingfaciliteiten / hostingdiensten:

De diensten of opdrachten die door DMM Internetdiensten BV ten behoeve van klanten worden verricht op het gebied van webhosting, bijvoorbeeld het hosten van websites, het verzorgen van e-mailfaciliteiten, webmail-interfaces, antivirussoftware of anti-spamfilters.

### Domeinnaamregistraties:

De diensten of opdrachten die door DMM Internetdiensten BV ten behoeve van klanten worden verricht op het gebied van het registreren, onderhouden en beheren van domeinnamen.

### 1. Beschrijving van de hostingdienst/faciliteiten (\* = op aanvraag)

Specificaties	Lite	Standaard	Medium	Advanced	Email only
Schijfruimte website	100 MB	100 MB (fair use)	200MB (fair use)	500MB (fair use)	--
Aantal popboxen	5 (5 mb)	25 (15mb/box)	50 (15mb/box)	100 (15mb/box)	1 (15mb)
Programmeertalen	PHP, Perl/CGI	PHP, Perl/CGI	PHP, Perl/CGI	PHP, Perl/CGI	--
Datatraffic p/maand	500MB	10GB	15GB	20GB	10GB
Database (optioneel)	MySQL	MySQL; PostgreSQL	MySQL; PostgreSQL	MySQL; PostgreSQL	--
Vast IP adres	Nee	Nee	Ja	Ja	--
Toegang	SFTP/SSH	SFTP/SSH/WebDAV	SFTP/SSH/WebDAV	SFTP/SSH/WebDAV	--
Fallback	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja
Bsmtp	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja
E-mailaliassen	10	500	500	500	500
Subdomeinen	Nee	Ja	Ja	Ja	--
SSL	Nee	Op aanvraag	Op aanvraag	Ja	--
Statistieken	Ja	Ja	Ja	Ja	--
Encryptie PHP scripts	Gratis (*)	Gratis (*)	Gratis (*)	Gratis (*)	--
Virusscanning e-mail	Gratis (*)	Gratis (*)	Gratis (*)	Gratis (*)	Gratis (*)
Spam-filtering	Gratis (*)	Gratis (*)	Gratis (*)	Gratis (*)	Gratis (*)
Webmail	Gratis (*)	Gratis (*)	Gratis (*)	Gratis (*)	Gratis (*)
Incl. .NL domeinnaam	Ja	Nee	Nee	Nee	Nee
Kosten webhosting	€ 8,95 p/maand	€ 239 per jaar	€ 480 per jaar	€ 960 per jaar	€ 36 per jaar
Setupkosten	€ 0	€ 65 eenmalig	€ 65 eenmalig	€ 65 eenmalig	€ 25 eenmalig
<b>Optioneel:</b>					
MySQL database	€ 50 per jaar	€ 50 per jaar	€ 50 per jaar	€ 50 per jaar	--
PostgreSQL database	--	€ 250 per jaar	€ 250 per jaar	€ 250 per jaar	--
<b>Meerkosten:</b>					
Extra schijfruimte	--	--	--	€1,50 per mb/jaar	€1,50 per mb
Extra popboxen	--	--	--	€10 per popbox/jaar	--
Extra datatraffic	€1,75 per 100MB	€1 per GB	€1 per GB	€1 per GB	€1 per GB

Domeinnamen	NL	COM/NET/ORG/INFO/BIZ/WS	NU	BE	DE	TO	CO.UK
Eenmalig	€10	€10	€10	€10	€10	€10	€10
Per jaar	€25			€35			
Per 2 jaar		€65	€100		€150	€185	€215

2. DMM Internetdiensten BV gaat een inspanningsverplichting aan om de overeengekomen diensten zo zorgvuldig mogelijk aan de cliënt te verlenen met inachtneming van de haar ten dienst staande technische middelen. DMM Internetdiensten BV draagt zorg voor de beschikbaarheid van de diensten waarbij ze zich tot het uiterste inspanst om optimale beschikbaarheid te bieden. DMM Internetdiensten BV is bevoegd de levering van de hostingdiensten geheel of ten dele uit te besteden aan derden. DMM Internetdiensten BV kan niet garanderen dat de hostingdiensten te allen tijden zonder belemmeringen of storingen zullen functioneren; cliënt beseft dat DMM Internetdiensten BV voor het functioneren en de infrastructuur van de hostingdiensten afhankelijk is van derden. Bij storingen, veroorzaakt door derden, zal DMM Internetdiensten BV alle haar ten dienste staande middelen aanwenden om deze derden ertoe te bewegen de storing te verhelpen. DMM Internetdiensten BV streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan tot een minimum te beperken voor de cliënt.
3. DMM Internetdiensten BV garandeert een bereikbaarheid van 99% van de hostingdiensten. Indien cliënt kan aantonen dat hostingdiensten binnen een periode van minimaal een maand niet voor 99% bereikbaar zijn geweest door aanwijsbare nalatigheid van DMM Internetdiensten BV, zal DMM Internetdiensten BV op het eerste verzoek van cliënt de voor betreffende maand in rekening gebrachte kosten voor hostingfaciliteiten crediteren. Indien onbereikbaarheid van servers veroorzaakt wordt door overmacht of door derden (toeleveranciers) kan DMM Internetdiensten BV niet aansprakelijk worden gesteld hiervoor.
4. DMM Internetdiensten BV doet alles wat in haar bereik ligt om te zorgen voor adequaat backup-beleid; maar DMM Internetdiensten BV kan niet door de cliënt worden aangesproken op het al dan niet hebben van backups van de data van de klant. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor backups van haar eigen data.
5. Cliënt kan geen rechten ontlenen aan de gratis diensten die DMM Internetdiensten BV aanbiedt, zoals virusscanning (mail wordt automatisch op virussen gecontroleerd, besmette e-mails worden geweigerd. Deze dienst houdt een groot deel van de virussen tegen maar biedt geen garantie dat er geen besmette e-mail wordt ontvangen. Het openen van een besmette e-mail blijft altijd de verantwoordelijkheid van de eindgebruiker), spam-filtering (mail van afzenders die op zgn. spam-blacklists staan, wordt aangemerkt als spam en kan zodanig door cliënt gefilterd worden), webmail (e-mail lezen en versturen via de browser, vanaf elke locatie) of PHP-encryptie (versleutelen van in PHP geschreven programmatuur).
6. DMM Internetdiensten BV zal cliënt zoveel mogelijk vooraf op de hoogte stellen van geplande onderhoudswerkzaamheden, welke zoveel mogelijk buiten kantooruren zullen plaatsvinden.
7. Cliënt verklaart DMM Internetdiensten BV nooit verantwoordelijk te stellen voor eventuele uitval van de hostingfaciliteiten en/of verlies van data of derving van inkomsten door technische of andere storingen of schade door computervirussen. DMM Internetdiensten BV verplicht zich zijn infrastructuur up-to-date te houden om technische of andere storingen zo veel mogelijk te beperken.
8. Cliënt verklaart DMM Internetdiensten BV nooit verantwoordelijk te stellen voor enige claims die voortvloeien uit activiteiten van cliënt, en verplicht zich DMM Internetdiensten BV direct op de hoogte te stellen als cliënt enige claims ontvangt die voortvloeien uit activiteiten van cliënt op het Internet.
9. DMM Internetdiensten BV onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van cliënten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij DMM Internetdiensten BV hiertoe uitdrukkelijk door Cliënt wordt verzocht, of krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de Cliënt handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met deze voorwaarden.

10. De producten/diensten van DMM Internetdiensten BV mogen alleen gebruikt worden voor legale doeleinden. DMM Internetdiensten BV neemt geen verantwoordelijkheid voor gegevens geplaatst door opdrachtgever op de hostingfaciliteiten. Cliënt is geheel verantwoordelijk voor gegevens die op de hostingfaciliteiten geplaatst worden. De inhoud en strekking van de tekst en illustraties mogen in geen geval pornografisch, discriminerend of anderszins aanstootgevend zijn zulks ter beoordeling van DMM Internetdiensten BV.
11. Cliënt verplicht zich te houden aan de letter van de wet aangaande Copyright. Cliënt zal niets naar de hostingfaciliteiten uploaden of laten uploaden waarvan hij niet het copyright bezit.
12. Misbruik van de hostingfaciliteiten is niet toegestaan. Onder misbruik wordt o.a. verstaan: het versturen van ongevroegde email (het zogenaamde 'spammen'), door rechtstreeks of indirect gebruik te maken van de hostingfaciliteiten, TCP-flooding, hacken, poortscannen, het draaien van zogenaamde distribueerde rekenprogramma's (zoals seti@home), etc. Onder misbruik wordt verder verstaan: het gebruiken van IRC proxies, ongeoorloofde proxies of poort-forwarding-sessies, het verspreiden, bewerken of beheren van illegale informatie zoals bijvoorbeeld MP3 of DIVX. Mocht DMM Internetdiensten BV klachten ontvangen over voornoemd misbruik door cliënt, dan is DMM Internetdiensten BV gerechtigd de hostingfaciliteiten uitschakelen, en de bestanden van cliënt te verwijderen en cliënt toegang tot de server te ontfangen
13. Het gebruik van scripts en andere programma's is toegestaan, zolang dit het functioneren van de hostingdiensten niet in gevaar brengt. Dit ter beoordeling van DMM Internetdiensten BV.
14. DMM Internetdiensten BV behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen, cliënt krijgt hiervan 60 dagen van te voren bericht. DMM Internetdiensten BV v.o.f. hanteert de algemene voorwaarden van de FENIT, welke integraal op haar website te vinden zijn (zie: <http://webservices.dauphin-mm.nl/av.pdf>) en tevens worden meegestuurd met al haar offertes. De cliënt verklaart zich bekend en akkoord met deze algemene voorwaarden voor het aangaan van deze overeenkomst.
15. Extra verbruik van diensten wordt, afhankelijk van de dienst vooraf cq. achteraf berekend. Extra popboxen of extra harddiskruimte moet vooraf worden ingekocht, extra verbruik van datatraffic wordt achteraf berekend. Fair use policy: Een fair-use-policy houdt in dat er geen vaste limiet is gesteld aan de hoeveelheid dataverkeer of harddiskruimte die door cliënt wordt gebruikt. DMM Internetdiensten BV kan ingrijpen als de dienst significant meer dataverkeer of harddiskruimte genereert dan de gemiddelde gebruiker met de betreffende abonnementsvorm. In dat geval zal DMM Internetdiensten BV vooraf contact opnemen met de abonnee.
16. Hosting-offertes hebben, tenzij anders aangegeven, een geldigheidsduur van 14 dagen.
17. Cliënt gaat deze overeenkomst met DMM Internetdiensten BV aan voor tenminste 12 maanden met een schriftelijke opzegtermijn van tenminste 1 maand. Zonder schriftelijk tegenbericht wordt deze overeenkomst stilzwijgend verlengd.
18. Tot installatie van de hostingdiensten wordt overgegaan na ontvangst van deze overeenkomst.
19. Indien na het sluiten van de overeenkomst binnen 6 maanden een prijswijziging optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de met de cliënt overeengekomen prijs. Prijsverhogingen na een periode van 6 maanden zullen worden doorberekend aan de Cliënt, doch deze heeft gedurende een kalendermaand na de mededeling van de prijsverhoging de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen.
20. Cliënt voldoet het overeengekomen tarief voor eenmalige opzetkosten en hostingfaciliteiten per jaar bij vooruitbetaling, steeds binnen 14 dagen na ontvangst van een factuur.
21. In het geval van wanbetaling, contractbreuk of een ander voorval zulks ter beoordeling van DMM Internetdiensten BV, heeft DMM Internetdiensten BV het recht de geleverde hostingdiensten uit te schakelen, en dit zonder schadeloosstelling. Dit geldt eveneens voor alle producten van het type domeinnaamregistratie, waarbij DMM Internetdiensten BV geen enkele waarborg kan leveren voor verlenging van de registratie van de domeinnaam en ook geen enkele verantwoordelijkheid op zich neemt in geval van wanbetaling. In geval van een betalingsachterstand schakelt DMM Internetdiensten BV een incassobureau in waarvan de kosten geheel op cliënt verhaald zullen worden.

22. Cliënt verklaart dat DMM Internetdiensten BV gerechtigd is namens cliënt domeinnamen te registreren, zulks na schriftelijk verzoek of verzoek per e-mail van cliënt. Tevens verklaart cliënt op de hoogte te zijn dat DMM Internetdiensten BV voor de registratie van deze domeinnamen optreedt als administratief contact bij de uitgevende instantie.
23. Cliënt ondertekent één "Overeenkomst hostingfaciliteiten en domeinnaamregistraties" met DMM Internetdiensten BV voor alle hostingfaciliteiten en domeinregistraties die zij van DMM Internetdiensten BV afneemt en welke cliënt langs (elektronische) weg heeft aangevraagd en bevestigd.
24. Alle in deze overeenkomst genoemde bedragen zijn exclusief BTW.
25. Deze voorwaarden zullen naar de letter van de Nederlandse wet geïnterpreteerd worden, mocht een of meer punten uit deze overeenkomst niet geldig zijn voor de wet, blijven andere punten onveranderd geldig.

Voor accoord:

*Namens Cliënt:*

Bedrijfsnaam: .....

Contactpersoon: .....

Functie: .....

Datum: .....

Handtekening: .....

*Namens DMM Internetdiensten BV*

DMM Internetdiensten BV

P. Nieuwpoort

Directeur

10 juni 2005

